

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (il "Regolamento") da RCI Banque S.A. Succursale Italiana, con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159, (di seguito "RCI Banque"), in qualità di Titolare del trattamento, la quale è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali relativi a Clienti, gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito "Interessato/i"), e che i dati personali a loro riferibili (di seguito i "Dati") saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, secondo le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

### 1. CATEGORIA DEI DATI PERSONALI E FONTI

I Dati personali in possesso di RCI Banque sono acquisiti e raccolti direttamente sia presso i diretti Interessati all'atto della firma della richiesta di finanziamento / locazione finanziaria (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati anagrafici, dati identificativi, patrimoniali, reddituali, informazioni di contatto, situazione familiare e fiscale, dati relativi alla formazione e occupazione, dati relativi alla preferenza dell'Interessato, dati relativi all'immagine, area geografica, etc.), che presso terzi (ad esempio Sistemi di Informazione Creditizie, Centrale Rischi tenuta dalla Banca d'Italia, CONSAP, fonti accessibili al pubblico compresi i gestori di banche dati pubbliche, i c.d. pubblici registri, quali Agenzia delle Entrate, Catasto, Camere di Commercio, Conservatoria, siti web, pagine di social media rese pubbliche dall'Interessato, società alle quali l'Interessato ha fornito il consenso alla comunicazione dei dati, etc.).

Le categorie di Dati personali raccolti presso terzi potrebbero riferirsi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a: dati anagrafici, dati relativi ai rapporti societari, merito creditizio, solvibilità, presenza di eventi pregiudizievoli (es. ipoteche, pignoramenti, protesti, etc.).

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

Il trattamento dei Dati viene effettuato per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare, comprensiva della valutazione del merito creditizio e, in caso di accoglimento della richiesta di credito, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali e legali derivanti alla RCI Banque dall'operazione di finanziamento e per lo svolgimento delle sole proprie finalità di seguito indicate.

Il Cliente e gli eventuali Coobbligati/Garanti (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente") sono informati e, per quanto di ragione, espressamente consentono che i Dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di credito, per lo svolgimento del rapporto contrattuale vengano trattati dalla RCI Banque, in qualità di Titolare del trattamento per le seguenti finalità:

- adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, ivi inclusi gli obblighi di identificazione della clientela e dell'eventuale Titolare Effettivo del rapporto, nonché registrazione e conservazione dei relativi Dati, previsti dalla normativa antiriciclaggio, ivi comprese le segnalazioni di operazioni sospette; connesse alle disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio la segnalazione nella Centrale Rischi tenuta dalla Banca d'Italia);
  - controlli con finalità antifrode e più in generale di tutela da condotte illecite;
  - valutazione del merito creditizio e prevenzione del sovraindebitamento;
  - strettamente funzionali alla gestione dei rapporti contrattuali; di elaborazione statistica; di rilevazione della qualità del servizio erogato, di tutela e recupero dei crediti; connesse alle operazioni di cartolarizzazione e cessione del credito; connesse agli obblighi di controllo interno e di revisione dei conti; connesse ad esigenze di tipo operativo, gestionale e di manutenzione del software ed archivi; valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative indicati nella richiesta di finanziamento ed esecuzione dei relativi contratti;
  - di marketing, informazione commerciale, pubblicità, manifestazioni a premi, partecipazione a ricerche di mercato, eseguite direttamente o tramite società specializzate, di rilevazione del grado di soddisfazione e dei bisogni della clientela, offerte dirette, tramite newsletter, telemarketing, chiamate con operatore e l'invio con posta cartacea di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), messaggi su applicazioni web o APP, area riservata, ovvero attraverso social network, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, etc.;
  - comunicazione ed utilizzo dei propri Dati da parte di società del Gruppo e della cd. Alleanza Renault - Nissan - Mitsubishi (ad es.: RCI Banque S.A. con sede legale in Francia, Renault Italia S.p.A., Nissan Italia S.r.l., ES Mobility S.r.l.) per propri prodotti e servizi, nonché la comunicazione ed utilizzo dei propri Dati da parte di Compagnie Assicuratrici partner (ad es. Cardif Assurances Risques Divers) e da parte delle Reti Commerciali Convenzionate, che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing relative a prodotti o servizi propri, tramite newsletter, telemarketing, chiamate con operatore e l'invio con posta cartacea di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati, posta elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), messaggi su applicazioni web o APP, area riservata, ovvero attraverso social network, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, etc.;
  - di trattamento dei propri Dati personali per finalità di analisi dei Dati, attraverso elaborazioni anche elettroniche, per la profilazione delle proprie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di offrire servizi offerte e comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale, che tengono conto dei propri interessi ed esigenze specifiche, tramite newsletter, telemarketing, chiamate con operatore e l'invio con posta cartacea, da parte della RCI Banque e della Società del Gruppo e della c.d. Alleanza Renault - Nissan - Mitsubishi (ad esempio: RCI Banque S.A. con sede legale in Francia, Renault Italia S.p.A., ES Mobility S.r.l.) e con i mezzi precedentemente indicati ai punti (e) o (f).;
  - di trattamento delle registrazioni delle conversazioni telefoniche intrattenute con il Cliente finalizzate esclusivamente a: tutelare gli interessi dello stesso ed il patrimonio aziendale; collocare a distanza prodotti assicurativi e servizi; garantire il corretto adempimento della prestazione; verificare l'adeguatezza del servizio con gli standard qualitativi richiesti; gestire eventuali segnalazioni e reclami; consentire alla RCI Banque di rispondere in modo puntuale ad eventuali richieste di Autorità di Vigilanza e Controllo; pertanto, potranno essere registrate per il legittimo interesse del Titolare a verificare la qualità del servizio reso, documentare i rapporti contrattuali con la clientela e la loro esecuzione.
- Il conferimento dei dati per le finalità indicate ai punti e), f) e g) è facoltativo ed il loro utilizzo è subordinato al consenso esplicito dell'Interessato.

### 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali, ed in particolare:

- elaborazione elettronica;

- b) consultazione;
- c) utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, anche mediante comunicazioni telefoniche preregistrate, senza l'intervento di un operatore, posta, anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), messaggi su applicazioni web o APP, area riservata, ovvero attraverso social network, nonché utilizzo di sistemi di registrazione delle conversazioni telefoniche in entrata ed in uscita, mediante archiviazione su supporto magnetico, elettronico e/o telematico;
- d) raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione famigliare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- e) ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle finalità del trattamento, ovvero per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria, per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali (cfr. paragrafo 2), anche per mezzo:
  - 1) di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, etc.) all'esecuzione del contratto e all'adempimento degli obblighi di legge;
  - 2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali: società di servizi informatici e cloud computing; Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito "SIC");\*;  
certificatori accreditati al fine di acquisire la "data certa" mediante apposizione della marcatura temporale con sistemi elettronici e archiviazione sostitutiva dei contratti; banche e società che svolgono servizi di pagamento; assicurazioni che effettueranno il trattamento dei dati per la gestione e l'attivazione delle coperture previste nelle polizze presenti all'interno della richiesta di finanziamento; rivenditori convenzionati; agenti; società di factoring; società e studi professionali che prestino servizi di assistenza, consulenza fiscale o legale; agenzie di pratiche auto; periti; società di recupero crediti ed i legali incaricati di seguire le procedure di recupero crediti; società di stampa ed imbustamento; revisori contabili e consulenti legali fiscali ed amministrativi delle società di cartolarizzazione; soggetti che forniscono informazioni commerciali/investigatori privati; società del Gruppo e della cd. Alleanza e relative Reti commerciali;
- f) per alcuni prodotti di finanziamento e/o classe di importo richiesto, il trattamento potrà essere interamente automatizzato ed è basato su dati anagrafici, elementi reddituali e banche dati interne ed esterne (ad esempio SIC): in caso di rifiuto dell'Interessato ha i diritti specificati nel successivo paragrafo 9, tra i quali la richiesta dell'intervento umano, l'espressione della propria opinione, la spiegazione della decisione e la sua contestazione.

#### 4. CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

La RCI Banque, limitatamente a quanto necessario per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2, potrebbe venire a conoscenza di Dati che la normativa definisce Categorie particolari di Dati Personali (ad esempio i dati idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sociale, nonché i dati genetici, i dati biometrici, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale, etc.), se presenti ad esempio nella documentazione reddituale o altra documentazione presentata dal Cliente in fase di valutazione del merito creditizio, il cui trattamento si renderà indispensabile per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto o all'esecuzione delle prestazioni richieste, questi saranno trattati dalla RCI Banque con riservatezza e nel rispetto del Regolamento, nonché nel rispetto dei provvedimenti (generali e particolari) adottati in materia dal Garante Privacy. I Dati particolari non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati ai destinatari di cui al paragrafo 5 esclusivamente per il perseguimento delle finalità dichiarate e nel rispetto degli obblighi di confidenzialità sopra indicati.

#### 5. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Ogni informazione resa a soggetti terzi è improntata ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell'Interessato e connessa a finalità specifiche, nonché alle singole basi giuridiche già indicate.

I Dati personali possono essere comunicati da RCI Banque, per lo svolgimento di parte delle sue attività e per l'effettuazione delle operazioni necessarie ai rapporti contrattuali a soggetti terzi, anche esteri, (ivi comprese le categorie di soggetti sopra elencate al paragrafo 3, punto e), nn. 1 e 2), che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento (ad esempio le Compagnie Assicuratrici) o Responsabili del trattamento nominati dalla RCI Banque, il cui elenco aggiornato è disponibile presso la sede della stessa, ovvero sui siti internet di RCI Banque: [www.mobilize-fs.it](http://www.mobilize-fs.it), [www.nissan-fs.it](http://www.nissan-fs.it).

I Dati appartenenti alle categorie sopra annoverate potranno, altresì, essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale di RCI Banque, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i dipendenti di società esterne alla RCI Banque, tutti appositamente nominati incaricati del trattamento.

In caso di sottoscrizione con Firma Elettronica Avanzata (FEA) o Qualificata (FEQ), previo consenso, verranno comunicati al prestatore dei servizi di firma elettronica:

- Quicksign, con sede in avenue de l'Opera, n.14, 75001 Parigi - Francia, per i contratti di finanziamento e locazione finanziaria sottoscritti presso il Convenzionato,

- Namirial, con sede legale in via Caduti sul Lavoro, 4 - Senigallia (AN), per i contratti di finanziamento sottoscritti via web.

Il trattamento avverrà per finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale e della relativa conservazione dei documenti probatori.

SCIPAFI - Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca/intermediario finanziario e il Ministero dell'Economia e delle Finanze - che è titolare dell'Archivio - tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

Per le attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di RCI Banque, di società del Gruppo e della cd. Alleanza Renault - Nissan - Mitsubishi (ad esempio: Renault Italia S.p.A. la cui informativa è disponibile al seguente link <https://www.renault.it/privacy.html>, Nissan Italia S.r.l. la cui informativa è disponibile al seguente link <https://www.nissan.it/gdpr.html>, ES Mobility S.r.l., etc.), nel caso in cui il Cliente abbia espresso lo specifico consenso, i Dati potrebbero essere trasmessi a società terze appartenenti alla c.d. catena assicurativa, outsourcers, società di spedizioni, società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, indagini di mercato, etc.

## 6. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Per le finalità sopra descritte la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso prestato dall'Interessato per il trattamento dei propri Dati personali, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE n. 679/2016. La necessità di disporre di Dati personali per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento e la necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte sono ulteriori elementi che legittimano l'utilizzo dei Dati personali, unitamente al legittimo interesse del Titolare del trattamento. Per le sole finalità di marketing e profilazione indicate al paragrafo 2, punti e), f) e g), la base giuridica che legittima il trattamento è il consenso dell'Interessato ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. "a" del Regolamento.

## 7. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati richiesti, quando essi siano acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario ed un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

Il consenso al trattamento per finalità di marketing e profilazione paragrafo 2, punti e), f) e g), non è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirlo non pregiudica gli adempimenti di legge e l'esecuzione del rapporto contrattuale.

## 8. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, in coerenza con i principi di sana e prudente gestione.

In ogni caso i Dati personali saranno conservati sino al termine del rapporto contrattuale stipulato con l'Interessato, salva la necessità di adempimenti contrattuali, amministrativi, fiscali, contabili o di legge successivi alla cessazione del rapporto (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili), avendo cura di cancellare le informazioni non più necessarie, non appena assolti i citati adempimenti. I Dati in ogni caso saranno cancellati nel termine di dieci (10) anni dalla scadenza del rapporto contrattuale, salva, in ogni caso, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento ad eventuali obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria.

Con riferimento ai dati delle richieste funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove tale instaurazione non si sia perfezionata su richiesta dell'Interessato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di dodici (12) mesi al fine di consentirci di poter rispondere a specifiche richieste dell'Interessato.

Nel caso di diniego da parte di RCI Banque i Dati verranno conservati per un periodo di tempo di dieci (10) anni successivi alla raccolta o all'eventuale successiva comunicazione di diniego della stipula del Contratto, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Per le richieste non completate, il tempo di conservazione dei dati forniti dall'Interessato è al massimo di dodici (12) mesi dall'ultimo contatto avuto con RCI Banque.

Per quanto attiene alle registrazioni delle conversazioni telefoniche intrattenute con il Cliente, saranno conservate per l'ordinario termine decennale di prescrizione dei diritti; tuttavia potranno essere cancellate in un termine più breve in tutti i casi in cui sia stata precedentemente conseguita la finalità del trattamento.

In relazione al trattamento per finalità di marketing in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i Dati raccolti saranno conservati per un massimo di cinque (5) anni dalla scadenza del rapporto contrattuale.

## 9. TRATTAMENTO DEI DATI EXTRA - UE

I Dati dell'Interessato potrebbero, per le finalità per le quali sono stati raccolti, essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi Terzi che garantiscono un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea, e comunque garantendo i requisiti minimi di sicurezza stabiliti dalla normativa italiana e comunitaria o sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea.

## 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha il diritto di conoscere chi sono i Responsabili del trattamento, accedere ai propri Dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge di richiedere la portabilità dei dati e far valere il diritto all'oblio.

RCI Banque adotta misure ragionevoli per garantire che i Dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

Nel caso l'Interessato chieda la rettifica, la cancellazione, nonché la limitazione del trattamento, la Banca si impegna a comunicare gli esiti delle richieste a ciascuno dei destinatari dei Dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione PRIVACY dei siti di RCI Banque.

In relazione al trattamento dei Dati da parte dei Sistemi di Informazione Creditizie il Cliente ha il diritto di richiedere, in caso di cessione del credito, l'aggiornamento dei Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti relativi ai crediti ceduti, munito di dichiarazione del soggetto cessionario del credito o di altra idonea documentazione.

L'Interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Dati, qualora la base giuridica del trattamento sia costituita esclusivamente dal consenso dell'Interessato (ad esempio per le finalità di marketing). Tale diritto non sussiste qualora il trattamento avvenga in esecuzione di obblighi di legge o per l'esecuzione di obblighi precontrattuali e/o dei contratti stipulati dall'Interessato. In ogni caso, l'eventuale revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'Interessato, in caso di rifiuto della richiesta di credito basata unicamente su di un trattamento automatizzato, ha diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita dopo tale valutazione e di contestare la decisione.

In ultimo, qualora lo ritenga opportuno, l'Interessato potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, competente nei modi e nelle forme previste per legge, per ottenere maggiori informazioni può consultare il sito del Garante.

## 11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto e per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o incaricati, il Cliente può rivolgersi al Titolare del trattamento RCI Banque S.A. Succursale Italiana con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159, nella persona del Rappresentante Preposto (Tel. 06/45200100 - Fax: 06/41601555 - E-mail: clienti-it@crm.rcibs.it).

Il Titolare provvederà, anche tramite le strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta, le informazioni relative al trattamento dei propri dati e le azioni intraprese al riguardo della richiesta.

## 12. DATA PROTECTION OFFICER

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto e per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono Per le questioni relative al trattamento dei propri Dati personali ed all'esercizio dei propri diritti i Clienti potranno altresì rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati (RDP o DPO) di RCI Banque S.A. i cui dati di contatto sono:

dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com e dataprotectionofficer@mobilize-fs.com

Il DPO costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri Dati e/o per l'Autorità di controllo.

\* Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica informativa allegata: Modello di Informativa SIC.